

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 みらくる 楽さん家

公表日 令和7年2月26日

利用児童数 18世帯(19名)

回収数 16世帯(88.9%)

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	0	0	2		職員は、言語聴覚士、保育士、社会福祉士、教員免許を持っている者を配置しています。玄関に職員の顔写真と職名を提示しています。職員の入退職があった場合には、お知らせ文書を配布しています。一日定員6名に対して、職員は4～5名配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	0	0	1		放デイのフロアは2階ですが、エレベーターの設置予定はなく、利用児童の受け入れに制限がかかっています。介助で階段の昇降が可能なお子様の受け入れは行っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	0	0	0	何かある度に親身になって相談にのっていただいている。とても助かっている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	0	0	2		今後も子どもたちの特性に配慮しながら活動内容を検討し、子どもたちの「できた！」がたくさん経験できるように内容にしていきたいと思っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	4	0	7	・戸外に出かける活動の際には、少しはあるのかな・・・ぐらいだと思います。	放課後児童クラブ等との交流はできていません。
保 護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0	・分かりやすく、丁寧に説明していただきました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1	2	3		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	16	0	0	0	・送迎の際に、よく話を聞いていただいています。相談にものっていただいています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2	0	0	・聞いたことに対してその場で意見を下さり助かっています。 ・とても助かっている。	今後も保護者の方々とのコミュニケーションを大事にし、気軽に相談できる関係づくりを目指していきます。

者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	0	・子どもが、帰ってきてから話を聞かせてくれます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	1	2	4		保護者会の開催ができておりません。保護者同士の交流の機会を設けていきたいと思っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	0	0	0	・随時、相談にのってもらっています。	管理者を苦情対応責任者として、苦情対応の体制を整備しております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	0	・送迎時にできている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	0	0		3事業所共同のInstagramやフェイスブックにて情報発信しておりますので、ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	1	・「定期的に訓練が行われている」と子どもから聞いている。	年2回防災避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	2	・怪我等したことがないのでわかりません。	事故や怪我があった時にはすぐに保護者に連絡するようにしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	0	0	0	・行けない時は悲しむぐらいです。子どもの心の支えになっている。 ・とても楽しみにしている。放デイの日は学校も休まずに行きます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0	・とても満足している。不満は何もありません。 ・クッキングは特に感謝です。好きな料理や、おやつ（デザート）が増えていきます。ハムチーズホットサンドは飽きるまで食べます。そして、またマイブームになります。今がその時期で飽きずに喜んで食べています。ありがとうございます。今後ともよろしく願います。	保護者の皆様にはいつも事業所運営にご理解・ご協力をいただきありがとうございます。今後もご家庭と連携を取りながら、お子様の成長を支援させていただきますので、よろしく願います。