

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ミライエ 楽さん家

公表日 令和7年2月26日

利用児童数 32名(30世帯)

回収数 24世帯(80%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1	0	0	・活動している所を見ていないのでどちらとも言えません。	・活動スペースは十分に確保しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1	0	4		・1日の利用定員10名に対して、職員は5名程度配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	0	0	1	・バリアフリーの箇所を説明してほしい。 ・見る機会がないので不明。	・玄関にスロープと手すりを設置しております。室内は段差がなく、バリアフリーとなっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	22	2	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	0	0	0	・トイレに台を設置して下さり、とても助かりました。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	3		・支援プログラムはホームページに公表させていただいております。日々の活動内容は、活動予定表を配布しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	3		・ご本人、保護者の希望を把握し、計画の作成に当たります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1	0	3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	2	0	2	・基本宿題をお願いしているのですが、どのくらい取り組んでいるのか不明。	・支援計画に沿った支援に努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	0	0	2	・いつも子どもたちがいろんな経験ができるよう、たくさんプログラムがあり、子どもも楽しんで参加できています。	・活動プログラムは子どもたちが楽しめる内容を考えております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	3	12	・地域との交流はしてないと思う。	・外部との交流は十分できておりません。散歩、買い物、その他の外出行事等で地域住民との関わりを行っております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	2	0	3		・説明が十分にできておらず、大変申し訳ございません。今度は納得していただけるよう丁寧に説明させていただきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	2	3	2		・説明が十分にできておらず、大変申し訳ございません。今度は納得していただけるよう丁寧に説明させていただきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	3	6	5	・参加したことがない。	・ご家族向けの研修開催はできておりません。今後検討してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	4	0	0	・連絡帳だけでなく、送迎時にも丁寧にやりとりをしていただけてありがたいです。 ・先生によって違う。	・保護者の皆様と子どもたちの状況について共通理解できるよう、今以上にコミュニケーションを大事にしていきたいと思っております。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	8	1	2	・面談はないですが、送迎時等お話ししています。 ・何か問題があった時に連絡をいただいている。 ・定期的ではありませんが、その都度助言をいただいているので安心していきます。 ・先生によって違う。	・必要に応じて面談を行い、保護者の皆様のご相談に応じていきたいと思えます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	0	0	1	いつも丁寧できめ細かい関わりや対応をさせていただきありがとうございます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	7	9	・交流したことがない。	・保護者会の開催ができておりません。保護者同士が交流できる場を設けていきたいと考えております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	0	0	2		・本人、ご家族からの要望や相談等があった場合には、すぐに職員と共有し、改善策等を検討しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	1	1	・連絡帳もありますし、スタッフの皆さんがいつも話を聞いてくださる雰囲気です。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	2	0	8	・ホームページやSNSはわかりませんが、連絡帳等に写真が貼ってあったり、活動内容が書いてあるので、読むのが楽しみです。 ・わかりやすい行事予定や連絡帳に様子や写真を載せていただき楽しみに見えています。 ・見たことがない。	・子どもたちの様子が少しでも伝わるよう連絡帳に活動写真を貼っております。 ・インスタグラムやフェイスブック等でも情報発信をしておりますので、ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	0	0	1	・今の所、情報が漏れたと聞かないので大丈夫だと思います。	・個人情報の取り扱いには十分に注意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2	0	6	・訓練されているのか不明。	・マニュアルを整備しておりますが、保護者の皆様への周知が十分ではございませんでした。今後はしっかり情報発信していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1	0	9	・訓練されているのか不明。	・避難訓練は年2回実施しておりますが、情報発信が不十分でした。今後は訓練の様子を発信していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1	0	4	・訓練されているのか不明。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1	0	1	・少しのケガでもすぐ電話が来るので安心です。	・事故が発生した場合には速やかに保護者に連絡をしております。原因や今後の改善策もお伝えしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	0	・はじめは泣くこともありましたが、慣れて安心して通うことができています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	0	0	0	・今日は何をしたと楽しそうに話してくれます。 ・いつもお友達やスタッフの方と会うこと、活動も楽しみに通わせていただいております。	・子どもたちが通所を楽しみにしてくれていることがありがたいです。これからも子どもたちの大切な居場所となれるよう、また保護者の皆様も安心して通わせることができるよう職員一同サービスの質の向上を目指していきたいと思えますので、ご支援・ご協力の程よろしくお願いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	0	0	0	・いつも優しく子どもを迎えてくださり、支援していただきありがとうございます。今後もよろしく願います。 ・いつも本当にありがとうございます。	