

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども発達支援事業所 ミラサーチ楽さん家

公表日 令和7年2月26日

利用児童数 34名(29世帯)

回収数 23世帯(79.3%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	2		2	・活動中を見ていないのでわかりませんが、体を動かすプログラムの時は人数に対して狭くないかと思いました。	活動内容によって、テーブルの配置を変えたり、回数を分けて少人数で活動を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18			5	・利用人数が少なければ十分なのかなと思いますが、増えると適切とはいえないかもしれません。 ・1日何人体制なのかわからない。	職員は、保育士、社会福祉士等を配置しています。 玄関に職員の顔写真と資格名を提示しています。 年度初めに改めて職員紹介文を配布いたします。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21			3	・切り替えのしやすい、よい環境だと思います。	玄関に段差がありますが、段差を低くし昇り降りしやすいよう、踏み台を設置しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22			1	・勉強部屋が別にあるのが良いと思います。 ・玄関からしか見たことはありませんが、見えるところは全てきれいです。	学習部屋、遊び、休憩室それぞれで部屋分けをして子どもたちが生活しやすい環境づくりを行っています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22			1	・いつもきめ細やかな関わり、対応ありがとうございます。 ・活動の後はやりたいことができるみたいなので喜んでます。 ・将来につながる室内外の活動も用意され、よく考えていただいていると思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1		5		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21			2		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20			3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22			1	・季節ごとのイベントをしてくださるので、子どもも楽しいみたいです。 ・毎週様々な活動が設定されています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	3	16	利用日以外にあったかもしれませんが、利用日にはなかったように思います。 ・しているのかもしれないが、知らない。	今後検討していきます。
保	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23				・よくお話を伺えました。	契約時に説明を行っています。ご不明なことがあれば、ご遠慮なくお問い合わせください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20		1	2	・いつあったのか覚えていません。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	8	8	・家族で参加できるイベントや参観できる日があると思います。	今後ご家族で参加できる企画等検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	22	1			・連絡帳や送迎の時に報告があります。	気になる事やご相談事があれば、ご遠慮なくお問合せください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	5	1	3		送迎時にお話しする程度で十分に時間がとれておらず、申し訳ありません。必要に応じて面談の時間も設けていきます。

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22			1	・特性を理解していただき、助かっていきます。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	11	9	保護者同士の会があれば色々情報交換などできると思いますが、平日開催だと仕事のため参加できるかわかりません。	今後保護者会等の開催を検討いたします。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20				3	・まだそういったことを経験していないので分かりません。	苦情があった場合には、状況確認と原因究明、改善策の検討を職員で行っております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23						
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1	1	4			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22				1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18				5	・防犯マニュアルはわかりません。その他は実施されていると思います。	各種マニュアルを策定しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			1	8		年2回避難訓練を実施します。避難訓練を実施した際には、ご報告します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	2			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20				3	・子どもが怪我をした時すぐ連絡があり、ちゃんと説明もありました。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23					・送迎時に泣くこともなくなり、安心して通えていると思います。 ・すぐに安心できました。	お忙しいところアンケートへのご協力ありがとうございました。今後もご家庭と連携を取りながら、お子様の成長を支援させていただきたいと思っておりますので、今後ともご支援・ご協力をいただきますようお願いいたします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	2				・とても楽しみに通っています。 ・お友達や顔なじみのスタッフさんができ、いつも楽しみに通わせていただいています。 ・楽しみにしているんですが、学校を休むことが多いので、いけないことが多いです。 ・送迎中の車の中も楽しいようです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23					・子どもたちのため、いつも楽しい企画やプログラムを用意してくださりありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。 ・子どもが通所をととても楽しみにしています。 ・困ったときもよくお声がけをいただいています。・安心して過ごせているようなので感謝しています。	